

Liebe Mutter
Lieber Vater

In unserem Betreuungsvertrag ist festgehalten, dass unsere Öffnungszeiten ab 07.15 und 18.00 sind. Wir haben eine **Blockzeit zwischen spätestens 09.00 und 16.00**. Das heisst, die Kinder sollten in dieser Zeit im Kinderhaus sein. Eine dieser Rahmenzeiten haben Sie in letzter Zeit mehrmals nicht eingehalten.

Die Aufenthaltszeiten der Kinder im Kinderhaus wollen wir im Interesse der Kinder genau berücksichtigt haben. Ein Kind das nur fünf Minuten später an den Znünitisch kommt, findet seinen Platz für diesen Tag in der Gruppe nur schwer. Zusätzlich stört eine Verspätung den Tagesablauf. Ein zu frühes Abholen hat ähnliche Folgen. Das Kind fühlt sich aus dem Gruppenerlebnis herausgerissen. Deshalb wären wir ihnen sehr dankbar, wenn Sie künftig unsere Blockzeiten pünktlich einhalten können.

Auf die Einhaltung der Öffnungszeiten sind wir ebenfalls angewiesen. Jede Verspätung benötigt die längere Präsenz unserer Mitarbeiterinnen. Ganz abgesehen vom späteren wohlverdienten Feierabend haben wir dadurch höhere Lohnkosten. Auch dies können wir uns nicht leisten.

Falls Sie mit unseren Öffnungs- und Blockzeit Probleme haben, nehmen Sie bitte das Gespräch mit der Krippenleitung auf. Falls mehrere Eltern eine Verlängerung oder Veränderung wünschen, werden wir eine Anpassung prüfen.

Unser Vorgehen bei Nichteinhaltung der Rahmenzeiten:

- ◆ mündliche Ermahnung zur Einhaltung der Rahmenzeiten
- ◆ bei wiederholter Verspätung erhalten sie diese schriftliche Abmahnung
- ◆ für jede weitere Nichteinhaltung verlangen wir SFr. 30.—

Für Ihr Verständnis bedanken wir uns.

Freundliche Grüsse

Kita-Leitung
Kinderhaus am Stauffacher